ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»

ЖИТОМИРСЬКИЙ ЕКОНОМІКО – ГУМАНІТАРНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра соціально – реабілітаційних технологій

**КУРСОВА РОБОТА**

з навчальної дисципліни «Методи соціальної роботи і система організацій соціальної сфери (Система організації соціальної сфери)»

на тему: «Особливості соціальної роботи в територіальних центрах соціального обслуговування».

Студентки ІІ курсу, ЗСР-22-1 групи

Спеціальності 231 «Соціальна робота»

**Полєщук А. П.**

Керівник: кандидат педагогічних наук,

доцент Костюшко Ю.О.

Національна шкала\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кількість балів\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Оцінка: ECTS\_\_\_\_\_\_\_\_

Члени комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище та ініціали)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище та ініціали)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище та ініціали)

м. Житомир - 2024 рік

ЗМІСТ

ВСТУП 2

РОЗДІЛ I. Поняття соціальної роботи в територіальних центрах соціального обслуговування.

* 1. Різновиди соціальних послуг визначені законодавством. 5
  2. Типи соціальних послуг. 6

ВИСНОВОК 26

РОЗДІЛ ІІ. Особливості соціальної роботи в територіальних центрах соціального обслуговування на практиці.

2.1.Інформація про відділ надання соціальних послуг Городоцької селищної ради. 27

2.2. Інформація про роботу, фахівця із соціальної роботи відділу надання соціальних послуг Городоцької селищної ради. 32

2.3. Соціальна робота з вразливими верствами населення при проходженні навчальної практики. 34

ВИСНОВОК 39

ВИКОРИСТАНА ЛІТЕРАТУРА 40

**ВСТУП**

Україна наразі перебуває на важливому етапі кардинального реформування системи місцевого самоврядування, децентралізації влади, що має на меті внесення змін в адміністративно-територіальний устрій країни (нової територіальної основи організації влади – об’єднаної територіальної громади , скорочено (ОТГ) та передачу повноважень і ресурсів з державного рівня на місцевий. Реформа децентралізації влади передбачає добровільне об’єднання декількох суміжних громад, сіл селищ, мыст із єдиним адміністративним центром та створення на їх базі, селищних та сільських, міських ОТГ. Складовою реформи децентралізації влади є передача повноважень і бюджетів з центру на ОТГ, розвиток соціальних ініціатив ОТГ. Вирішення великої частини соціальних питань, питань соціального захисту населення, згідно чинного законодавства, покладено на ОТГ. Це є актуальним на сьогодні, адже щороку збільшується кількість осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах (СЖО) і потребують допомоги в Україні. Відповідно з даними видання Bloomberg, Україна посіла сьоме місце в міжнародному рейтингу бідності країн. Це підтверджують висновки, що зроблені експертами Українського інституту досліджень екстремізму. На основі аналізу щорічних досліджень рівня добробуту і процвітання громадян, представлених The Credit Suisse Research Institute: «Global Wealth Report – 2016» та британським інститутом The Legatum, визначено, що Україна знаходиться на 107 місці рівня процвітання The Legatum Prosperity Index. Найгіршими визначено показники у таких сферах: соціальна сфера, ефективність уряду, демократія і верховенство права, рівень безпеки. Щодо соціальної сфери: понад 58% громадян України наразі перебувають за межею бідності, безробіття серед осіб працездатного віку зросло на 10,3% , кількість підприємств зменшилася на 3%, відбувається масове скорочення працівників, на на 10% знизився рівень доходів працюючих громадян. Серед населення відсутність перспектив, можливостей для розвитку і реалізації, недовіра до влади, це викликає агресію, депресію майже у 85% населення.

**МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ**

Мета полягає в розкритті сутності системи надання соціальних послуг, аналізі сучасного стану її функціонування та шляхів удосконалення. Проаналізувати законодавчі акти 2019 року про соціальні послуги та визначити завдання, що постають перед ОТГ з огляду на потребу у забезпеченні виконання нового законодавства в умовах децентралізації. На основі системного аналізу тексту законодавства та дискусій з практиками соціальної роботи і представниками місцевих територіальних громад, під час круглого столу «Впровадження нового Закону України «Про соціальні послуги» [1].

Держава в останні роки намагається виправити ситуацію: надання пільг, субсидій, підвищення мінімальної заробітної плати. Ці заходи спрямовані на підтримку найбідніших верств населення. В умовах децентралізації влади соціальний захист населення здійснюється органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Відповідно до Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні ОМС наділені повноваженнями з організації і надання послуг соціального захисту та соціальної допомоги на території ОТГ. Надання соціальних послуг в ОТГ, дозволить покращити якість і доступність соціальних послуг, збільшити їх обсяг для осіб, які перебувають у СЖО, розширити можливості ОМС у сфері соціального захисту, покращити якість життя населення. Для децентралізації системи надання соціальних послуг в ОТГ потрібно вирішити дуже багато проблем. Основні проблеми: затвердження, підготовка нормативноправової бази у сфері надання соціальних послуг в умовах ОТГ; підготовка кваліфікованих фахівців для ефективного надання соціальних послуг в ОТГ ;

реструктуризація діяльності соціальних служб у сфері надання соціальних послуг населенню; підготовка необхідних документів, положень для надання соціальних послуг в режимі «єдиного вікна». Наразі проблема, пов’язана із затвердженням необхідної нормативної бази, вже активно вирішується. Важливими є питання, як мають взаємодіяти учасники системи в нових умовах, як має бути розмежовано повноваження між різними рівнями територіальних організацій у наданні соціальних послуг населенню, як стимулювати розвиток ринку соціальних послуг. З 1 січня 2020 року набув чинності новий Закон України «Про соціальні послуги». Новий закон вважають однією зі складових адміністративно-територіальної реформи в Україні. Закон спрямований на розділення повноважень у соціально-економічних сферах між ОМС на різних рівнях. Багато питань в ОТГ, що стосуються надання соціальних послуг, досі залишаються на стадії правової невизначеності.

Наразі у вітчизняній літературі проблемі функціонування системи надання соціальних послуг в умовах децентралізації приділяється не достатньо уваги [2]. Найчастіше у дослідженнях ідеться про фінансові аспекти. Передовими є проблеми фінансування галузей соціальної інфраструктури, відсутність реально гарантованих зобов’язань держави щодо фінансового забезпечення соціальної сфери на місцевому рівні, а також відсутність реальних механізмів для пошуку та залучення додаткових джерел фінансових ресурсів для розвитку соціальної інфраструктури на рівні місцевих органів влади [3,4]. Проблеми виникають через недосконалість законодавчого регулювання прав ОМС щодо здійснення повноважень у соціальній сфері та недостатній професіоналізм працівників надання соціальних послуг, низьку якість послуг, їхню невідповідність потребам.

**ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ**

Обливості соціальної роботи в територіальних центрах соціального обслуговування.

**РОЗДІЛ I**

**1.1 Різновиди соціальних послуг визначені законодавством.**

Соціальний захист- це галузь, яка найближче стоїть до життєвих інтересів усіх категорій громадян, особливо в період дії воєнного стану. Повномасштабна збройна агресія російської федерації проти України стала головною причиною криз вимушенного переміщення населення та гуманітарної криз в сучасній історії нашої держави, а також і Європи в цілому. Тому надання соціальних послуг є вкрай важливими в ОТГ. Будь яка людина чи родина може потрапити в СЖО- складні життєві обставини.

Соціальні послуги – це дії, які спрямовані на подолання таких життєвих обставин.У Законі України про соціальні послуги, розділ ІІІ класифікація, типи соціальних послуг та порядок їх надання, статті 16 класифікація соціальних послуг визначено, що соціальні послуги поділяють на: послуги, спрямовані на соціальну профілактику, запобігання виникненню складних життєвих обставин, або потраплянню особи, сім’ї в такі обставини; соціальну підтримку, сприяння подоланню особою, сім’єю СЖО; соціальне обслуговування, мінімізацію для особи, сім’ї негативних наслідків СЖО, підтримку їх життєдіяльності, соціального статусу.

У Державному стандарті стосовно соціальної послуги профілактики, згідно пункта І загальні положення, наказу № 912 від 10.09.2015 року Міністерства соціальної політики, [5] визначено, що послуга соціальної профілактики це - комплекс заходів, що здійснюються суб’єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру. Соціальна послуга надається особам, сім’ям, або групам осіб, які опинилися у СЖО, спричинених інвалідністю, бездомністю, віком, станом здоров’я, соціальним становищем, відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк.

Соціальне обслуговування – система соціальних заходів, яка передбачає сприяння, підтримку і послуги, що надають соціальні служби окремим особам, групам населення для подолання або пом’якшення життєвих труднощів, підтримки їх соціального статусу та повноцінної життєдіяльності.

Соціальне обслуговування може отримати кожен, хто потребує за місцем проживання або перебування. Соціальні послуги надаються відповідно до Державних стандартів, а рішення про їх надання приймається відповідно до Порядку надання організації надання соціальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

* 1. **Типи соціальних послуг.**

Чинним законодавством визначено, що соціальні послуги за типами поділяють на: прості, комплексні, комплексно спеціалізовані, допоміжні. Розглянемо кожен з типів надання соціальних послуг.

Прості соціальні послуги не передбачають надання постійної або систематичної комплексної допомоги: надання притулку, інформування, консультування, представництво інтересів, посередництво.

Комплексні соціальні послуги передбачають узгоджені дії фахівців та працівників соціальної роботи з надання постійної або систематичної комплексної допомоги: догляд, спільне проживання, соціальний супровід, виховання,кризове втручання, соціальна інтеграція ,підтримане проживання, соціальна адаптація.

Комплексні спеціалізовані соціальні послуги - надаються такій категорії отримувачів соціальних послуг: ВІЛ-інфікованим, особам із психічними розладами, які є залежним від психотропних речовин, біженцям, особам постраждалим від торгівлі людьми.

Допоміжні соціальні послуги - надаються у вигляді натуральної допомоги: продукти харчування, засоби особистої гігієни та догляду, санітарно-гігієнічні засоби, одяг. А також можуть надаватись транспортні послуги, переклад мовою жестів.

Соціальні послуги надаються за місцем проживання, перебування отримувача соціальних послу, або у приміщенні надавача соціальних послуг стаціонарно, а також за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці. Дуже важливо щоб послуги надавались у громаді, яка максимально наближена до проживання людини, яка потребує соціальної послуги. Згідно законодавства, перелік соціальних послуг, що надають соціальні служби, визначає Класифікатор соціальних послуг, який затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення. Одночасно відбувається формування реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг в ОТГ.

Згідно наказу Міністерства соціальної політики № 429 від 23.06.2020 року «Про затвердження класифікатора соціальних послуг» розділу 1. Загальні положення:[11].

1. Класифікатор містить систематизоване зведення назв соціальних послуг, їх короткий опис, строк надання, а також перелік категорій отримувачів цих послуг.

Класифікатор соціальних послуг призначено для обов'язкового застосування суб'єктами системи надання соціальних послуг при плануванні надання соціальних послуг, проведенні їх обліку та фінансування, залученні недержавних надавачів соціальних послуг до їх безпосереднього надання та проведенні відповідної інформаційно-роз'яснювальної роботи.

2. У Класифікаторі соціальним послугам присвоюється код, який використовується в Інформаційно-аналітичній системі управління соціальною підтримкою населення України (E-SOCIAL) для кожного ділового процесу і в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

3. У Класифікаторі термін "маломобільна група населення" вживається у значенні: група осіб, що відчувають труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення відносяться дорослі та діти з інвалідністю, особи з тимчасовим порушенням здоров'я, люди старшого (похилого) віку, люди з тимчасовими функціональними порушеннями (фізичними, психічними або сенсорними), люди з нестандартними розмірами тіла тощо.

Інші терміни у Класифікаторі соціальних послуг вживаються у значеннях, наведених [Конвенцією про права осіб з інвалідністю](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_g71), законах України["Про соціальні послуги",](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19) ["Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14) та інших нормативно-правових актах з питань соціального захисту, соціальних послуг, соціальної роботи.

ІІ. Перелік соціальних послуг. [11].

Інформування – це послуга з надання інформації, щодо питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації стосовно отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг таінших видів допомоги, послуг.

Отримувачами соціальної послуги є вразливі групи населення; особи, або сім’ї які перебувають у СЖО.

Послуга надається за місцем проживання, перебування отримувача соціальної послуги (вдома, на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за допомогою засобів мобільного фіксованого зв'язку, поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет.

Строк надання послуги: одноразово, екстрено ( кризово).

Консультування – послуга що допомагає в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем та шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.

Отримувачами соціальної послуги є особи, або сім'ї, які перебувають у СЖО.

Послуга надається за місцем проживання, перебування отримувача соціальної послуги (вдома або на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Строк надання послуги: одноразово, тимчасово, екстрено ( кризово).

Консультативний кризовий телефон – послуга з консультування за допомогою використання засобів зв'язку, психологічна підтримка та кризові втручання професійних психологів, соціальних працівників та інших фахівців для допомоги у кризовій ситуації, надання індивідуальних консультацій психолога для стабілізації психоемоційного стану отримувача послуги, поліпшення розвитку певних здібностей, навичок, забезпечення необхідної психологічної підтримки, спрямованої на вирішення особистих проблем та сприяння комунікації, покращення та зміцнення відносин у сім'ї та за її межами.

Отримувачами соціальної послуги є особи, або сім'ї, які перебувають у СЖО.

Послуга надається через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Строк надання послуги: одноразово, екстрено (кризово).

Посередництво - допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.

Отримувачами соціальної послуги є особи, або сім'ї, які перебувають у СЖО.

Послуга надається напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником, або медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації).

Строк надання послуги: тимчасово.

Представництво інтересів - ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням отримувача-нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання ,перебування; допомога у розшуку рідних, близьких людей, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до послуг за місцем проживання, перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями а також службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації.

Отримувачами соціальної послуги є особи, або сім'ї, які перебувають у СЖО.

Послуга надається напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці).

Строк надання послуги: тимчасово, тимчасово. [11].

Надання притулку – це послуга надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення одягом, взуттям, харчуванням; організація збереження особистих речей; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами.

Отримувачами соціальної послуги є бездомні особи, особи що постраждалі від домашнього насильства; особи, або сім’ї, які зазнали шкоди через бойові дії, тимчасову окупацію, пожежу, стихійне лихо, катастрофу, терористичний акт, збройний конфлікт та залишились без житла або проживання у їхньому житлі не можливе.

Послуга надається стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: одноразово,постійно, тимчасово, екстрено (кризово).

Нічний притулок - це послуга що забезпечує проживання в нічний час доби, одноразовим харчуванням, засобами особистої гігієни та створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни.

Отримувачами соціальної послуги є бездомні особи та особи, які перебувають у кризовій ситуації.

Послуга надається стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: тимчасово, одноразово,екстрено (кризово).

Короткотермінове проживання - забезпечення тимчасового проживання, соціальний супровід та допомога пошуку постійного місця проживання для особи, або сім'ї.

Отримувачами соціальної послуги є особи та сім'ї, у тому числі сім'ї з дітьми, що не мають постійного місця проживання, але отримують соціальні послуги або перебувають під соціальним супроводом.

Послуга надається стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: тимчасово, екстрено (кризово). [11].

Соціальна профілактика – послуга з організації навчання (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних, просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; посередництво; консультування; представництво інтересів; інформування з питань соціальних послуг, щодо здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки,інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантності до вразливих груп населення.

Отримувачами соціальної послуги є вразливі групи населення; особи, або сім’ї які перебувають у СЖО.

Послуга надається у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці, через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Строк надання послуги: одноразово, тимчасово.

Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних – це послуга для забезпечення умов проживання, наближених до сімейних (харчуванням, одягом, взуттям, ведення домашнього господарства, організація дозвілля),формування та підтримка навичок самообслуговування, побутових навичок, необхідних для організації самостійного життя; виховання та розвиток індивідуальних здібностей, сприяння в отриманні медичних, освітніх, реабілітаційних і соціальних послуг у закладах.

Отримувачами соціальної послуги є діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, а також діти з обмеженою життєдіяльністю; діти та молодь з інвалідністю; діти до батьків яких ще не прийнято рішення про позбавлення батьківських прав.

Послуга надається стаціонарно в приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово. [11].

Підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю – це послуга для забезпечення проживання особи або групи осіб; консультування; організація медичного патронажу; навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами.

Отримувачами соціальних послуг є громадяни похилого віку; особи з інвалідність.

Послуга надається за місцем проживання, перебування отримувача соціальної послуги (вдома);стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Підтримане проживання бездомних осіб- це послуга для забезпечення проживання особи або групи осіб, консультування, розвиток та підтримка навичок самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; навчання; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів, а також допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами.

Отримувачами соціальних послуг є бездомні особи.

Послуга надається стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Транзитне підтримане проживання, учбова соціальна квартира , або будинок - це короткотермінове проживання для особи , групи осіб, допомога у вирішенні соціальних проблем, розвиток навичок та вмінь необхідних для підготовки до самостійного життя у своїй звичайній обстановці або в умовах підтриманого проживання з групою осіб, де створені умови, наближені до сімейних; забезпечення соціальної підтримки на рівні здатності людини функціонувати і сприяти особистій відповідальності за своє життя

Отримувачами соціальних послуг є випускники інтернатних закладів, у тому числі діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа;особи з інтелектуальними, психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

Послуга надається за місцем проживання,перебування отримувача соціальної послуги (вдома); стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: тимчасово.

Соціальний супровід сімей, або осіб, які перебувають у СЖО – послуга включає консультування, регулярні зустрічі, або відвідування отримувача соціальної послуг идля моніторингу виконання завдань, що спрямованих на розв'язання СЖО отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій, розвитоку вміння керувати ними; консультування, психологічна підтримка; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством.

Отримувачами соціальних послуг є сім'ї, які перебувають у СЖО.

Послуга надається за місцем проживання, перебування отримувача соціальних послуг тобто вдома; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово.

Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – послуга полягає у допомозі створення та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; допомога у зміцненні, відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку, вихованні; захист майнових, житлових прав дитини; сприяння навчанню, розвитку дитини; допомога у створенні та забезпеченні умов для на усиновлення дитини; підготовка дитини до виходу із сім'ї, до самостійного життя.

Отримувачами соціальних послуг є сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

Послуга надається за місцем проживання, або перебування отримувача соціальних послуг тобто вдома; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово. [11].

Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці –включає в себе регулярні зустрічі з отримувачем послуги для сприяння працевлаштуванню, допомогу у пошуку роботи та підготовці до роботи; відвідування на робочому місці; сприяння в адаптації особи до виконання робочих функцій, пристосуванні робочого місця для осіб з інвалідністю; навчання та розвиток трудових і соціальних навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка.

Отримувачами соціальних послуг є особи, які не здатні конкурувати на ринку праці та перебувають у СЖО, мають бажання працевлаштуватися.

Послуга надається тимчасово в приміщенні надавача соціальної послуги, за місцем перебування отримувача соціальних послуг, а також на робочому місці.

Строк надання послуги: тимчасово.

Екстрене (кризове) втручання – це перша психологічна допомога; інформування; консультування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку.

Отримувачами соціальних послуг є особи, постраждалі від домашнього насильства; особи постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Послуга надається за місцем проживання, або перебування отримувача соціальних послуг, вдома; у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, також на вулиці.

Строк надання послуги: екстрено (кризово), одноразово. [11].

Соціальна адаптація - навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь; представництво інтересів; корекція психологічного стану, поведінки в повсякденному житті; допомога в оформленні документів; надання психологічної підтримки; посередництво, консультування; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні або відновленні родинних суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги.

Отримувачами соціальних послуг є особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними,комплексними порушеннями; особи, які перебувають, перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбували покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк.

Послуга надається за місцем проживання, перебування отримувача соціальної послуги тобто вдома; в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Соціально-трудова адаптація – ця послуга включає в себе навчання формуванню та розвиток соціальних, комунікативних, фізичних, когнітивних, трудових навичок, умінь, також самообслуговування, соціальної компетенції; організація денної зайнятості, консультування, визначення готовності до працевлаштування.

Отримувачами соціальних послуг є особи з інвалідністю;особи з інтелектуальними або психічними порушеннями (комбіновані порушення).

Послуга надається в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем знаходження отримувача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Соціальна інтеграція та реінтеграція - допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання,перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні; корекція психологічного стану, поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні, або відновленні родинних, суспільно корисних зв'язків; сприяння організації діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови.

Отримувачами соціальних послуг є ВПО; особи постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини; діти, особи, які перебувають, перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах.

Послуга надається напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання, або перебування отримувача соціальної послуги.

Строк надання послуги: тимчасово. [11].

Догляд вдома - це допомога в самообслуговуванні, дотримання особистої гігієни, годування, пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства, закупівля і доставка продуктів харчування, ліків, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами наприклад виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб; навчання навичкам самообслуговування; інформування та представництво інтересів; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації та навчання користування ними; психологічна підтримка.

Отримувачами соціальних послуг є особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

Послуга надається за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги тобто вдома.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Стаціонарний догляд – це створення умов для проживання; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні дотримання особистої гігієни, прийом ліків, годування; спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних, медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації навчання користуватись ними; навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, денної зайнятості, дозвілля.

Отримувачами соціальних послуг є особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

Послуга надається таціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово. [11].

Денний догляд - забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні дотримання особистої гігієни, прийом ліків, годування; спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості.

Отримувачами соціальних послуг є особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності; особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

Послуга надається напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Денний догляд дітей з інвалідністю - соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх заміняють.

Отримувачами соціальних послуг є діти з інвалідністю; діти з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами (до встановлення інвалідності).

Послуга надається напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Паліативний догляд – послуга включає в себе допомогу у вирішенні питань, щодо отримання знеболювання, наркотичних речовин; сприяння наданню медичних послуг; налагодження контактів із релігійними установами; сприяння розміщенню у хоспісах; створення умов для проживання, перебування; догляд; спостереження за станом здоров'я; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання користуватись ними; навчання членів сім'ї догляду; допомога у веденні домашнього господарства, закупівля і доставка продуктів харчування, ліків, приготування їжі, косметичне прибирання; представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; інформування або консультування; організація та підтримка груп самодопомоги.

Отримувачами соціальних послуг є особи, які отримують паліативну допомогу, та члени їх сімей.

Послуга надається за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги тобто вдома; в приміщенні надавача соціальної послуги напівстаціонарно, або стаціонарно.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово. [11].

Персональний асистент - допомога та догляд, фізичний супровід для забезпечення самостійності та інтеграції у суспільство; сприяння реалізації прав у сферах соціального захисту, зайнятості, охорони здоров'я, освіти і науки, доступність інфраструктури.

Отримувачами соціальних послуг є діти з інвалідністю, виражена та значна ступінь обмеження життєдіяльності; особи з інвалідністю, виражена та значна ступінь обмеження життєдіяльності.

Послуга надається за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Соціальна реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями – послуга включає в себе навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок таких як самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання користуватись ними; психологічна підтримка; арт-терапія; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, художньої діяльності, трудової адаптації, працетерапії.

Отримувачами соціальних послуг є особи з інтелектуальними та психічними порушеннями.

Послуга надається у приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання, перебування отримувача послуг в тому числі вдома.

Строк надання послуги: постійно, тимчасово.

Соціально-психологічна реабілітація – це короткотермінове проживання, проведення психологічного консультування та психолого-педагогічної корекції; сприяння в отриманні освітніх послуг; здійснення трудової адаптації; інформування або консультування; представництво інтересів; розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; надання допомоги в отриманні медичних послуг; повернення дитини до біологічної родини.

Отримувачами соціальних послуг є діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; особи з числа дітей – сиріт та дітей позбавлений батьківського піклування; діти з поведінковими порушеннями через розлучення батьків; діти та дорослі, які зазнали жорстокого поводження; діти та дорослі, які постраждали від домашнього насильства; діти та дорослі, які перебувають, перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах, після довготривалого лікування, перебування в медичних закладах.

Послуга надається стаціонарно або напівстаціонарно в приміщенні надавача.

Строк надання послуги: тимчасово.

Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин – послуга включає в себе короткотермінове проживання, надання допомоги в отриманні безоплатної правової допомоги; представництво інтересів; розвиток, формування, підтримка соціальних навичок; консультування; соціальна профілактика повторів; надання психологічної допомоги членам сім'ї; соціальний супровід після програм реабілітації; організація отримання медичних послуг, медичного обстеження.

Отримувачами соціальних послуг є особи з поведінковими порушеннями через вживання психоактивних речовин.

Послуга надається стаціонарно в приміщенні надавача.

Строк надання послуги: тимчасово. [11].

Соціально-психологічна реабілітація осіб із ігровою залежністю – це послуга є дуже актуальною а наш час. Включає в себе консультування; психологічну допомогу, підтримку, діагностику, корекцію, психотерапію, реабілітацію; надання допомоги в отриманні безоплатної правової допомоги; представництво інтересів.

Отримувачами соціальних послуг є особи з поведінковими порушеннями через ігрову залежність.

Послуга надається в приміщенні надавача.

Строк надання послуги: тимчасово.

Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю - забезпечення тимчасового догляду та виховання дитини з інвалідністю за місцем її проживання або перебування в сім'ї патронатного вихователя, в закладі на період відсутності батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю.

Отримувачами соціальних послуг є батьки , особи, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; дітьми, які мають не виліковні хвороби; дітьми, які мають хвороби, що потребують тривалого лікування; дітьми, які потребують паліативного догляду; дітьми з психічними та поведінковими порушеннями.

Послуга надається за місцем проживання, перебування отримувача соціальних послуг саме вдома; стаціонарно в приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово, одноразово.

Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, та хвороби, що потребують тривалого лікування - забезпечення тимчасового догляду осіб, які мають невиліковні хвороби, та хвороби, що потребують тривалого лікування, паліативного догляду, осіб з інвалідністю, на період відсутності осіб, що здійснюють догляд за ними.

Отримувачі соціальної послуги особи, які здійснюють довготривалий догляд за особами, які мають невиліковні хвороби; особи, які мають хвороби, що потребують тривалого лікування; особи, які потребують паліативного догляду; особи з психічними та поведінковими порушеннями; особи з інвалідністю.

Послуга надається за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); стаціонарно в приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово, одноразово.

Натуральна допомога - надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття, предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу або взуття; перукарські послуги; прання білизни, одягу; ремонтні роботи; праця на присадибній ділянці, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, або генеральне прибирання помешкання.

Отримувачами соціальних послуг є малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю, особи, які мають невиліковні хвороби, що потребують тривалого лікування, потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі , або позбавлення волі на певний строк; біженці, шукачі притулку.

Послуга надається за місцем проживання, або перебування отримувача соціальних послуг тобто вдома; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, а також на вулиці.

Строк надання послуги: одноразово, тимчасово, постійно.

Супровід під час інклюзивного навчання - це надання допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти.

Отримувачами соціальних послуг є діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю.

Послуга надається за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово, постійно.

Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями - надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади ОМС, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування.

Отримувачами соціальних послуг є особи з інвалідністю, в тому числі: особи з порушенням зору; особи з порушенням опорно – рухового апарату; особи з інтелектуальними порушеннями; особи з психічними порушеннями та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

Послуга надається за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово, постійно, одноразово. [11].

Переклад жестовою мовою - переклад жестовою мовою , а також з використанням знакових систем та словесною мовою під час відвідування особами з порушеннями слуху та мовлення адміністративних органів, соціальних, медичних, освітніх та інших установ і закладів, при купівлі товарів, робіт і послуг.

Отримувачами соціальних послуг є особи з порушеннями слуху та мовлення.

Послуга надається за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово, постійно.

Транспортні послуги – відносно нова послуга, що включає перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального транспортного засобу мікроавтобуса, соціального таксі, з супроводжуючим, або придбання чи компенсація вартості палива, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних, обґрунтованих причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію.

Отримувачами соціальних послуг є дорослі та діти з інвалідністю, особи літнього віку які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, а також особи із захворюваннями, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги, в

тому числі пацієнти з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; інші маломобільні групи населення.

Послуга надається за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.

Строк надання послуги: тимчасово, постійно, одноразово. [11].

**ВИСНОВОК**

Територіальний центр утворюється для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у СЖО і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування. Працівники які здійснюють соціальне обслуговування, повинні сумлінно ставитися до виконання своїх обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформацію, що може бути використана проти зазначених громадян.[6]

**РОЗДІЛ ІІ. Особливості соціальної роботи в територіальних центрах соціального обслуговування на практиці.**

Практика прододила у відділі надання соціальних послуг Городоцької селищної ради. Берем базу практики для розгляду особливості соціальної роботи.

**МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ**

Ознайомитись на практиці із соціальною роботою на базі практики. Використати набуті теоретичні знання у практичній роботі. Набути практичних навичок соціальної роботи у відділі надання соціальних послуг.

**ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ**.

Особливості соціальної роботи в територіальних центрах соціального обслуговування на практиці.

**2.1.Інформація про відділ надання соціальних послуг Городоцької селищної ради.**

Городоцька селищна рада на шостій сесії VIII скликання від 19 травня 2021 року прийняла рішення № 165 про затвердження Положення про Відділ надання соціальних послуг Городоцької селищної ради.

Відділ надання соціальних послуг згідно положенню, розділу 1. Загальні положення: .[10]

1.1. Відділ надання соціальних послуг Городоцької селищної ради (далі - відділ) є виконавчим органом Городоцької селищної ради, утворюється за поданням селищного голови рішенням селищної ради.

1.2. Відділ підзвітний та підконтрольний Городоцькій селищній раді, виконавчому комітету, селищному голові, а з питань здійснення делегованих повноважень підконтрольний відповідним органам виконавчої влади.

1.3. Відділ є структурним підрозділом виконавчого комітету Городоцької селищної ради.

1.4. Відділ у своїй діяльності керується Конституцією України, Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, Європейською хартією місцевого самоврядування, іншими міжнародними договорами та правовими актами, ратифікованими Верховною Радою України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про соціальні послуги», «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні», та іншими законами України з питань організації та діяльності органів місцевого самоврядування, постановами Верховної Ради України, актами Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, іншими нормативно-правовими актами з питань соціального захисту населення, розпорядженнями голови ради, а також цим Положенням.

1.5**.** Відділ проводить соціальну роботу з сім'ями, та окремими особами, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги.

1.6. Відділ у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України і Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, іншими нормативно-правовими актами з питань соціального захисту населення, а також цим Положенням.

Згідно розділу 2. Основні завдання відділу:

2.1. Забезпечення у межах своїх повноважень соціального захисту населення.

2.2. Розроблення місцевих програм та забезпечення виконання державних програм соціального захисту населення.

2.3. Здійснення розгляду звернень та прийом громадян з питань, що відносяться до компетенції відділу.

2.4. Забезпечення прав та соціальних гарантій мешканцям громади з питань надання послуг із соціальної підтримки.

2.5. Визначення потреб громади в соціальних послугах та організація їх надання.

2.6. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з населенням.

2.7. Забезпечення взаємодії із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади,  підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з населенням.

При виконанні завдань відділ зобов’язаний:

- забезпечити дотримання конституційних прав та свобод людини і громадянина, які закріплені в Конституції та законодавстві України;

- не допускати в своїй діяльності порушення вимог антикорупційного законодавства;

- забезпечувати у своїй діяльності дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Згідно цього ж положення, розділу 3.Основні функції відділу :

3.1. Організація і проведення консультації, розгляд звернень громадян, підприємств, установ та організацій з питань, що належать до його компетенції, вживання відповідних заходів шодо усунення причин, які викликають скарги.

3.2. Роз’яснення громадянам положення нормативно-правових актів з питань, що належать до його компетенції.

3.3. Інформування населення з питань, що належать до його компетенції.

3.4. Організація в межах своєї компетенції надання громадянам соціальних послуг (надання психологічних, соціально-педагогічних, інформаційних, соціально – економічних послуг відповідно до чинного законодавства), суб’єктами, що надають соціальні послуги.

3.5. Співробітництво з державними та громадськими організаціями у сфері соціальної роботи з малозабезпеченими та багатодітними сім’ями.

3.6. Організація  залучення  наявних фінансових, матеріальних можливостей громади для підтримки вразливих категорій громадян та розв’язання їх проблем.

3.7. Проведення інформаційно – просвітницької роботи з питань сімейної і молодіжної політики, гендерної рівності, захисту прав та інтересів дітей, сімейних та індивідуальних консультацій.

3.8. Проведення (за необхідністю) обстеження матеріально-побутових умов проживання непрацездатних громадян, малозабезпечених багатодітних сімей, які виховують дітей-інвалідів та дітей, які знаходяться під опікою, та визначають їх потребу в матеріальній, соціально-побутовій і медичній допомозі.

3.9. Забезпечення здійснення передбачених законодавством заходів щодо поліпшення житлових і матеріально-побутових умов осіб з інвалідністю, учасників бойових дій, ветеранів війни та праці, військовослужбовців, звільнених у запас, громадян, реабілітованих як жертви політичних репресій, а також сімей, які втратили годувальника, багатодітних сімей, громадян похилого віку, які потребують обслуговування вдома.

3.10. Здійснення за необхідністю соціальної підтримки осіб, звільнених з місць позбавлення волі.

3.11. Виявлення сімей які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

3.12. Проведення соціальної роботи з сім’ями, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, шляхом їх виявлення, обліку та вивчення потреб, планування та визначення методів допомоги, надання соціальних послуг, забезпечення за необхідності соціального супроводу.

3.13. Здійснення заходів з попередження насильства в сім’ї, організація та координація роботи при виявленні насильства в сім’ї, жорстокого поводження або реальної його загрози.

3.14. Формування сімейних цінностей, почуття причетності до розв’язання важливих соціальних завдань об’єднаної територіальної громади.[10]

Штат відділу надання соціальних послуг Городоцької селищної ради налічує чотири чоловіка:

* Начальник відділу надання соціальних послуг(1);
* Фахівець із соціальної роботи відділу надання соціальних послуг(1);
* Працівник із соціальної роботи відділу надання соціальних послуг (2).

Відділ надання соціальних послуг Городоцької селищної ради виконує такі основні функції як:

* соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги;
* визначення індивідуальних потреб сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю у соціальних послугах;
* організація та надання соціальних послуг;
* проведення соціально – профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню сімей, осіб у складні життєві обставини;
* проведення інформаційно –просвітницької роботи з сім’ями, особами;
* соціальна послуга – догляд вдома осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.

Станом на 01.01.2024 року соціальні послуги отримують:

* догляд вдома -23 особи;
* соціальний супровід сімей, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах -8 сімей;

Відділом надання соціальних послуг ведеться облік багатодітних сімей (24 сім’ї, в них 78 дітей), малозабезпечених , осіб з інвалідність, дітей з інвалідністю.

Станом на 01.01.2024 року Відділом надання соціальних послуг надається компенсація 2 фізичним особам, які надають соціальні послуги на не професійній основі відповідно до постанови КМУ № 859 від 23.09.2020 року.

На обліку перебуває 72 внутрішньо переміщених особи. Відділом надання соціальних послуг надається послуга з компенсації витрат власникам житла, які розмістили ВПО- програма «ПРИХИСТОК». Станом на 01.01.2024 року за програмою «ПРИХИСТОК» проживає 12 ВПО.

Завдяки співпраці з Товариством Червоного Хреста надається гуманітарна допомога для сімей військовослужбовців, які загинули під час бойових дій, у вигляді продуктових наборів, гігієнічних засобів.

В Городоцькій селищній раді є програма надання одноразової грошової матеріальної допомоги мешканцям Городоцької територіальної громади на 2021-2025 роки. Згідно цієї програми надається матеріальна грошова допомога:

* учасникам бойових дій;
* ліквідаторам аварії на Чорнобильській АЕС;
* мешканцям громади, що опинились в складних життєвих обставинах, за станом здоров’я (хвороби);
* постраждалим від пожежі;
* сім’ям військовослужбовців, які загинули під час бойових дій.

**2.2. Інформація про роботу, фахівця із соціальної роботи відділу надання соціальних послуг Городоцької селищної ради.**

Фахівець із соціальної роботи (далі ФСР) виконує покладені на нього завдання щодо реалізації на території Городоцької громади державної політики спрямованої на запобігання та раннє виявлення дітей, сімей з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах (далі СЖО).

Фахівець із соціальної роботи повинен знати: Конституцію України, Закони України, укази Президента України, постанови Верховної Ради України, постанови та розпорядження Кабінету Міністрів України, накази Мінсоцполітики, нормативно-правові акти у сфері захисту прав дітей та здійснення соціальної роботи з сім’ями, дітьми та молоддю, інструкцію з діловодства, правила ділового етикету, правила та норми охорони праці та протипожежного захисту, основні принципи роботи на комп’ютері та відповідні програмні засоби, державну мову на рівні вільного володіння.

* ФСР організовує виявлення в зоні соціального обслуговування (громаді), та веде облік осіб, сімей, які перебувають у СЖО і потребують соціальної підтримки ( отримувачів соціальних послуг);
* бере участь у встановленні причин негативних соціальних явищ і розробці комплексу заходів щодо їх усунення;
* надає в зоні соціального обслуговування базовий комплекс соціальних послуг (консультування, представництва інтересів, посередництво, соціальна профілактика та інші);
* забезпечує соціальний супровід отримувачів соціальних послуг;
* надає отримувачам соціальних послуг допомогу в оформленні запитів до відповідних інстанцій, заяв, документів для отримання всіх видів допомоги тощо;
* залучає до надання соціальних послуг заклади освіти, охорони здоров’я, соціального обслуговування, громадські організації, фонди тощо;
* сприяє формуванню в зоні соціального обслуговування сімейних, національно – патріотичних цінностей, засад відповідального батьківства;
* виявляє вразливі сім’ї з ознаками неналежного виконання батьками обов’язків щодо виховання та розвитку дитини;
* здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі, торгівлі людьми;
* за повідомленням установ виконання покарань здійснює соціальних патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження волі на певний строк, умовно засуджених підлітків;
* здійснює аналіз, встановлює причини асоціальних явищ і розробляє комплекс заходів щодо їх усунення;
* веде встановлену документацію;
* бере участь в організації та проведенні конкурсів, виставок, фестивалів творчості, конференцій, форумів, спрямованих на підвищення культурно – освітнього рівня дітей, сімей з дітьми, пропагування сімейних цінностей, підвищення рівня правової обізнаності батьків і дітей;

Фахівець із соціальної роботи несе відповідальність за:

* якісне та своєчасне виконання покладених на нього посадовою інструкцією обов’язків;
* належне ведення документації;
* дотримання етичних та правових норм;
* достовірність даних які він надає;
* порушення конфіденційності інформації стосовно осіб, сімей, яким він надає соціальні послуги, їх соціального оточення та умов, у яких вони перебувають;
* дотримання трудової чи виконавчої дисципліни, правил внутрішнього трудового розпорядку, вимоги охорони праці, техніки безпеки.[9]

**2.3. Соціальна робота з вразливими верствами населення при проходженні навчальної практики**.

Ознайомилась з робочою документацією, що веде відділі надання соціальних послуг :

* ведення журналу обліку актів оцінки потреб сімей, які перебувають у СЖО;
* ведення журналу банку даних сімей, осіб, які перебувають у СЖО у відділі надання соціальних послуг;
* ведення журналу особових справ осіб, що опинились в СЖО та перебувають під соціальним супроводом у відділі надання соціальних послуг;
* ведення журналу обліку соціальних карток сімей, осіб;
* ведення журналу обліку консультацій, відділу надання соціальних послуг;

Ознайомилась з порядком формування особової справи осіб, сімей, що перебувають під соціальним супроводом у відділу надання соціальних послуг:

* повідомлення, інформація про сім’ю, особу, яка перебуває у СЖО (може бути в письмовій формі, телефонний дзвінок, усне повідомлення);
* акт оцінки потреб сім’ї, особи;
* висновок оцінки потреб сім’ї, особи;
* соціальна картка сім’ї, особи;
* заява про надання соціальних послуг (пише особа, якій буде надаватись соціальна послуга);
* план соціального супроводу сім’ї, особи;
* звіт за результатами соціального супроводу.

Разом з фахівцем із соціальної роботи здійснено виїзд в сім’ю, що опинилась в складних життєвих обставинах. Під час виїзду було виявлено ряд недоліків в сім’ї. Батьки не виконують своїх батьківських обов’язків. Помешкання в незадовільному санітарному стані. Відсутні продукти харчування. У дітей відсутній одяг відповідно сезону. Діти не мають навичок самообслуговування: не вміють самостійно одягатись, застеляти постіль, складати шкільний ранець, приготувати найпростішу їжу (чай, бутерброд та інше), не обізнані в гігієні (миття рук, чищення зубів та інше). Виявлена затримка розвитку дітей в читанні, писанні, малюванні, розповіді віршів. Відсутня зона розвитку для дітей, шкільне приладдя. Іграшки не відповідають віку. Прибудинкова територія знаходиться в край не задовільному стані: брудно. На подвір’ї багато сторонніх предметів, які несуть загрозу життю дітей.

Разом із фахівцем з соціальної роботи складали акт оцінки потреб сімей, осіб, що опинились в складних життєвих обставинах.

При складані акта оцінки потреб вказуються дані сім’ї, що опинилась в СЖО:

* загальна інформація про членів сім’ї;
* адреса проживання сім’ї;
* стан та потреби дитини:

Самопочуття дитини її зовнішній вигляд (вага та зріст відповідно віку, частота захворюваності дитини, одяг відповідно сезону, стан шкірного покриву, стан одягу, дотримання особистої гігієни, наявність медичної картки, проходження профілактичних оглядів).

Харчування (чи відповідає віку, регулярність, чи отримує дитина гаряче харчування, чи часто буває голодна дитина).

Навчання та досягнення (чи відвідує дитина дитячий садочок, школу, успішність дитини, чи пропускає заняття без поважних причин).

Емоційний стан дитини (урівноважена та спокійна, активна, радісна, сумна, надмірно збуджена, виявляє страх та тривожність, чи говорить про наміри суїциду, замкнута і мовчазна).

Шкідливі звички та ознаки девіантної поведінки (курить, вживає алкоголь, вживає наркотичні то психотропні речовини, має комп’ютерну чи ігрову залежність, конфліктує з однолітками, не ночує вдома без попередження, утікає з дому, бродяжить, б’ється, нищить майно.).

Сімейні та соціальні стосунки дитини (любить та поважає обох батьків, довірливі стосунки з дідусем та бабусею, чи має друзів, негативні стосунки з одним із батьків, негативні стосунки з обома батьками, чи конфліктує з братами, сестрами, чи має конфлікти в школі, чи має друзів.).

Самообслуговування дитини (чи вміє одягатись, чи вміє самостійно їсти, чи доглядає за особистими речами, чи вміє приготувати просту їжу, чи вміє доглядати за собою: їсти, одягатися, митися.).

При оцінці стану дорослих членів сім’ї (батька, матері) вказуємо інформацію: здоров’я, емоційний стан, шкідливі звички, прояви ознаки девіантної поведінки, соціальні контакти, соціальна історія, зайнятість, самообслуговування, здатність до самообслуговування, виконання батьківських обов’язків.).

Описуємо фактори сім’ї та середовища (мережа соціального супроводу сім’ї, соціальні стосунки сім’ї в громаді, основні доходи в сім’ї (державна допомога, компенсації, пільги.), борги, помешкання та його стан.

Класифікуємо випадок (простий, середньої складності, складний, екстрений).

Разом з фахівцем із соціальної роботи складали висновок оцінки потреб осіб, сімей, що опинились в складних життєвих обставинах.

При складанні висновку оцінки потреб сім’ї вносимо наступну інформацію:

* загальна інформація про членів сім’ї на час оцінювання, що проводилось;
* наявність СЖО;
* основні ознаки та чинники, що спричиняють СЖО;
* наявність у дитини психологічної травми;
* вплив СЖО на стан дитини, батьків;
* вплив факторів сім’ї та середовища;
* тривалість існування проблеми;
* усвідомлення наявності проблем та готовність до співпраці з надавачами послуг (вказуємо батьків, дітей)
* вказуємо яку саме соціальну послугу потребує сім’я (соціальний супровід, соціальна адаптація, консультування, натуральна допомога, представництво інтересів, соціальна профілактика, переклад жестовою мовою та інше).
* робиться відмітка про ознайомлення з результатами оцінки потреб (у разі відмови членів сім’ї ставити підпис чи перебування їх у неадекватному стані робиться відповідний запис).
* вказується фахівець, який здійснював оцінку потреб;
* інші спеціалісти, задіяні в оцінці потреб (начальник відділу надання соціальних послуг, спеціаліст ССД, начальник ССД);
* відмітки про затвердження висновку керівником (чи затверджений висновок, класифікація випадку, призначається відповідальний за організацію соціального супроводу сім’ї).

Проводився рейд по сім’ям СЖО, спільно з фахівцем із соціальної роботи та поліцейським офіцером громади.

В ході рейду було виявлено сім’ї, що опинились в СЖО та потребують соціальної допомоги, підтримки фахівців. Батьки не виконують своїх батьківських обов’язків, діти не доглянуті, відсутні продукти харчування, санітарно-гігієнічний стан житлового приміщення у кризовому стані, здоров’я дітей викликає занепокоєння. Родини мають скрутне матеріальне становище та алкогольну залежність. Фахівцем із соціальної роботи були надані рекомендації батькам, щодо приведення житлово - побутових умов в належний стан, попереджено про відповідальність за неналежне виконання батьківських обов’язків. Фахівцем із соціальної роботи було доведено інформацію до сімей, щодо взяття їх під соціальний супровід.

Здійснено виїзд з фахівцем із соціальної роботи, поліцейським офіцером громади в сім’ї, що опинились в СЖО для проведення бесіди з відповідального батьківства.

В ході бесіди фахівець із соціальної роботи довів до батьків інформацію, щодо усвідомленого відповідального батьківства. Велика увага була приділена ролі матері в сім’ї, безпеці дітей, впровадження та розвиток сімейних традицій. Роз’яснено основні складові та засади відповідального батьківства.

Надавалась матеріальна гуманітарна допомога багатодітним сім’ям та сім’ям, що опинились в СЖО.

Допомогу було надано у вигляді дитячих підгузок, речей для дітей різної вікової категорії, засобів гігієни для всієї родини.

Фахівцем із соціальної роботи було надано запит у Службу у справах дітей, для спільного проведення обстеження умов проживання дітей в сім’ї, що опинилась в СЖО.

Було здійснено виїзд спільно з фахівцем із соціальної роботи, начальником ССД, та поліцейським офіцером громади в сім’ю, що опинилась в СЖО для обстеження умов проживання дітей.

Під час обстеження було встановлено, що у дітей відсутній одяг та взуття за сезоном, санітарний стан помешкання у не задовільному стані, відсутні продукти харчування та необхідне шкільне приладдя, діти не мають навиків самообслуговування, не дотримуються гігієни, іграшки не відповідають віку дітей та можуть зашкодити їхньому здоров’ю.

Фахівцем із соціальної роботи були надані рекомендації для усунення недоліків. Було наголошено на необхідності обстеження дітей у медичному закладі та про важливість укладання декларації з сімейним лікарем. Було складено адміністративний протокол за ст. 184 КУ про адміністративні правопорушення не виконання батьками або особами, що їх замінюють обов’язків щодо виховання дітей.

**ВИСНОВОК.**

Соціальна робота займає важливе місце у суспільстві і є невід’ємною складовою сучасного суспільства дає змогу людям боротися з проблемами звернувши увагу на свої внутрішні здібності, щоб зайняти краще місце в житті. Унікальність соціальної роботи полягає в тому, що вирішуючи одну проблему вона автоматично може задіяти та розпочати вирішення суміжних та похідних проблем вдосконалюючи, змінюючи життя кожної окремої людини, суспільства на краще.

Соціальна робота з сім’ями, що опинились в СЖО потребує делікатності й дотримання конфіденційності, тому що іноді зачіпаються відомості, розголошення яких може завдати серйозної шкоди людям.

Дуже важливо вчасно та якісно діагностувати стан, у якому перебуває конкретна сім’я, її внутрішні та зовнішні резерви, простежити, порушення яких саме функцій призвело до складних життєвих обставин. Всі функції сім’ї тісно пов’язані. Неможливість виконання сім’єю однієї функції веде за собою прорахунки у виконанні іншої, порушує стабільність, свідчить про дисфункціональність сім’ї, тобто наявність складної життєвої ситуації. Аналіз виконання різних функцій сім’ї дозволить знайти її сильні і слабкі сторони, що ляже в основу подальшого планування роботи та надання послуг. До проведення діагностування соціальному фахівцю варто залучати членів сім’ї та її соціального оточення. Особливо важливо спільно проводити діагностування так званої «неблагополучної, кризової» сім’ї, де батьки зловживають спиртними напоями, ведуть аморальний спосіб життя; неповної

сім’ї; сім’ї де постійно виникають конфлікти між батьками та дітьми; сім’ї з низьким морально-культурним рівнем батьків.

Соціальний супровід сім’ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах є однією із ключових технологій соціальної роботи, спрямованої на розв’язання психологічних, міжособистісних, соціальних та інших проблем шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і сім’єю. Це вид соціальної роботи, спрямованої на забезпечення оптимальних умов життєдіяльності сімей, дітей та молоді, шляхом надання необхідних соціальних послуг, допомоги та здійснення відповідних заходів: різних видів матеріальної та психологічної допомоги, консультування, захисту інтересів сім’ї в органах державної влади.

**ВИКОРИСТАНА ЛІТЕРАТУРА**

1. Круглий стіл «Впровадження нового Закону України «Про соціальні послуги»: завдання для освіти та практики» Академія праці, соціальних відносин і туризму. 2019. 24 жовтня.

URL: https:// [www.socosvita.kiev.ua/round\_table\_24\_10\_19](http://www.socosvita.kiev.ua/round_table_24_10_19)

1. Новікова О.Ф., Логачова Л.М. Особливості фінансування соціальної інфраструктури в процесі бюджетної децентралізації . Економічний вісник Донбасу. 2017. № 1 (47). С. 4–12.
2. Греба Р. Механізми реформування системи соціальних послуг в Україні: державно-управлінській аспект. Державне управління та місцееве самоврядування. 2017. Вип. 1(32). С. 62-67.
3. Ільчук Л. І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об’єднаних територіальних громад) Соціально-трудові відносини: теорія та практика. 2018. № 1. С. 114–121.
4. Міністерство соціальної політики України наказ № 912 від 10.09.2015 року «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»
5. Постанова КМУ від 29.12. 2009 року. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»
6. Постанова КМУ від 1 червня 2020 року № 587. «Про організацію надання соціальних послуг.»
7. Наказ Міністерства соціальної політики від 13 липня 2018 року №1005. «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім’ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах.»
8. Посадова інструкція соціального працівника відділу надання соціальних послуг Городоцької селищної ради.
9. Положення про Відділ надання соціальних послуг Городоцької селищної ради затверджене на шостій сесії VIII скликання від 19 травня 2021 року рішення № 165 .
10. Міністерство соціальної політики України наказ №429 від 23.06.2020 року «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг».